

A11 Save in der KVB now

Gremium: UBDK
Beschlussdatum: 24.01.2026

Antragstext

1 Der öffentliche Personennahverkehr ist für viele Menschen unverzichtbar. Etwa
2 für den Weg zur Arbeit, zur Schule, zur Uni, zum Ehrenamt oder nach Hause. Doch
3 für viele ist er kein sicherer Raum. Besonders Flinta-Personen, queere Menschen,
4 oder marginalisierte Gruppen erleben in Bahnen und an Haltestellen regelmäßig
5 Belästigungen, Bedrohungen oder Übergriffe. Diese Situationen sind oft von
6 Unsicherheit geprägt. Nicht nur darüber, was geschieht, sondern auch darüber,
7 wie man schnell, effektiv und unauffällig Hilfe bekommt.

8 In akuten Gefahrensituationen ist es nicht immer möglich, sich Hilfe zu holen,
9 ohne die Situation weiter zu eskalieren oder sich selbst zu gefährden. Gerade
10 sexualisierte Belästigung und Gewalt sind häufig von Machtungleichgewichten,
11 Angst und Scham begleitet, die das offene Einfordern von Hilfe erschweren.

12 Deshalb fordern wir die Einführung einer „Save-Now“-Funktion in der KVB-App, mit
13 der Fahrgäste in Gefahrensituationen unauffällig und schnell Hilfe anfordern
14 können.

15 Die „Save-Now“-Funktion soll es ermöglichen, über die bestehende KVB-App mit
16 einem einzigen, möglichst unauffälligen Klick ein Notsignal abzusetzen. Dieses
17 Signal soll direkt beim Fahrpersonal bzw. in einer Leitstelle der KVB eingehen.
18 Dort kann die Situation, beispielsweise über die bereits vorhandenen Kameras in
19 den Fahrzeugen, geprüft werden, bevor weitere Schritte eingeleitet werden, etwa
20 eine Durchsage, das Anhalten der Bahn, das Hinzuziehen von Sicherheitspersonal
21 oder der Polizei.

22 Dieses System hätte mehrere entscheidende Vorteile:

- 23 • Betroffene können Hilfe holen, ohne sich selbst durch ein offensichtliches
24 Telefonat oder lautes Rufen weiter zu gefährden.
- 25 • Das Fahrpersonal kann situationsangepasst reagieren, statt auf

26

eskalierende Notlagen warten zu müssen.

27

- **Fehlalarme können durch kurze visuelle Überprüfung reduziert werden, ohne das Hilfesystem zu entwerten.**

28